



1. Aufl. 2018, VI, 430 S. 67 Abb.

#### Printed book

Softcover

[1]64,99 € (D) | 66,81 € (A) | CHF  
67,00

#### eBook

[2]49,99 € (D) | 49,99 € (A) | CHF  
53,50

Available from your library or  
[springer.com/shop](http://springer.com/shop)

Jürgen Stember, Wolfgang Eixelsberger, Andreas Spichiger (Eds.)

# Wirkungen von E-Government

Impulse für eine wirkungsgesteuerte und technikinduzierte  
Verwaltungsreform

- **Zentrale Themen öffentlicher Verwaltungen: demographischer Wandel und knappe Haushaltsbudgets**
- **Strategien, Impulse und Instrumente**
- **Ableitung einer wirkungsgesteuerten und technikinduzierten Verwaltungsreform**

Der vorliegende Sammelband untersucht die theoretischen Grundlagen und die praktischen Instrumente rund um zentrale Themen der öffentlichen Verwaltungen – den demographischen Wandel und knappe Haushaltsbudgets. Da durch die finanziellen Einschränkungen E-Government-Projekte nicht mehr so wie in der Vergangenheit geplant und umgesetzt werden können, erwarten Politiker wie auch Führungskräfte vor der Bewilligung von Ressourcen Angaben zu den erwarteten oder erhofften Einsparungen. Die beitragenden Autoren stellen Forschungsergebnisse und Pilotprojekte aus Deutschland, Österreich, Italien und der Schweiz vor, um daraus Strategien, Impulse und Instrumente für eine wirkungsgesteuerte und technikinduzierte Verwaltungsreform abzuleiten.

Lifelong 40% discount for authors



Order online at [springer.com](http://springer.com) / or for the Americas call (toll free) 1-800-SPRINGER / or email us at: [customerservice@springernature.com](mailto:customerservice@springernature.com). / For outside the Americas call +49 (0) 6221-345-4301 / or email us at: [customerservice@springernature.com](mailto:customerservice@springernature.com).

The first € price and the £ and \$ price are net prices, subject to local VAT. Prices indicated with [1] include VAT for books; the €(D) includes 7% for Germany, the €(A) includes 10% for Austria. Prices indicated with [2] include VAT for electronic products; 19% for Germany, 20% for Austria. All prices exclusive of carriage charges. Prices and other details are subject to change without notice. All errors and omissions excepted. [3] No discount for MyCopy.