



# Mediation und Konfliktmanagement an der Berner Fachhochschule

Mediation und Konfliktmanagement als Formen der konstruktiven Bearbeitung von Konflikten haben sich in den vergangenen Jahren in der Arbeitswelt, der Familie und im öffentlichen Leben stark entwickelt und verbreitet. Dies aufgrund der Erkenntnis, dass ungelöste Konflikte zu unheilvollen Brüchen in Beziehungen, zu materiellen und immateriellen Kosten und oft zu langfristig negativen Folgen führen können.

Mediation bedeutet freiwillige Selbstregulierung von Konflikten mit Unterstützung allparteilicher Dritter ohne Entscheidungsgewalt. Ziel des Verfahrens ist die Entwicklung einer tragfähigen Konfliktregelung durch die Beteiligten selbst. Konfliktmanagement meint grundsätzlich alle bewusst geplanten Vorkehrungen und Interventionen zur Vermeidung einer Eskalation oder zur Bewältigung von Konflikten. Konstruktives Konfliktmanagement integriert sich idealerweise in ein Konfliktmanagementsystem, welches mediative Ansätze bei Konfliktinterventionen aufnimmt und zudem auf die Möglichkeit von Mediation im Bedarfsfall verweist.

Seit vielen Jahren ist die Berner Fachhochschule im Bereich der Mediation und des Konfliktmanagements aktiv. Dabei stehen wir in engem Austausch mit der Praxis, mit Fachleuten und Verbänden im In- und Ausland.

## Weiterbildung

Wir legen Wert auf

- ein interdisziplinäres, interprofessionelles Verständnis von Mediation und Konfliktmanagement,
- eine hohe Praxis- und Transferorientierung durch den Einsatz erfahrener, langjährig in der Mediation oder im Konfliktmanagement tätiger Kursleiterinnen und -leitern,
- eine mediative Haltung, welche durch persönliche Reflexion gefördert und entwickelt wird,
- das Einhalten und die Förderung der Anerkennungsstandards der Verbände und Dachorganisationen.

## Dienstleistungen

Wir unterstützen Sie in der konstruktiven Bearbeitung von Konflikten durch

- **Konfliktberatung:** Wir beraten Sie bei Konflikten in der Analyse und in der Wahl geeigneter Interventionsmöglichkeiten.
- **Mediation:** Wir klären mit den Beteiligten, ob die Voraussetzungen für eine Mediation gegeben sind und leiten das Verfahren.
- **Vorträge und Workshops:** Wir referieren zu aktuellen Entwicklungen im Bereich der konstruktiven Konfliktbearbeitung und leiten Workshops.
- **Betriebliche Weiterbildung:** Wir führen Weiterbildungen zur Stärkung der Konfliktkompetenz Ihrer Mitarbeitenden durch und konzipieren ein auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenes Angebot.
- **Betriebsinterne Projekte:** Wenn Sie in Schule, Betrieb oder Verwaltung das Konfliktmanagement systematisieren oder die Mediation einführen wollen, beraten wir Sie und unterstützen Sie bei der Umsetzung.

## Forschung

- Wir führen Evaluationen und Forschungsprojekte durch. Gerne greifen wir Ihr Forschungsanliegen aus der Praxis auf, skizzieren ein Projekt, suchen weitere Partner und unterstützen bei der Gewinnung der Gelder.



Berner  
Fachhochschule

### Das Team



**Katharina Haab Zehrê**  
lic. phil. I, Mediatorin SDM

Dozentin und Studienleiterin CAS Konfliktmanagement, CAS Mediative Konfliktintervention, CAS Mediation im öffentlichen Bereich und CAS Mediatives Handeln in transkulturellen Kontexten

katharina.haab@bfh.ch, Tel. +41 31 848 37 34



**Tanja Lutz**  
MA in Sozialarbeit, Mediatorin SDM, Supervisorin für Mediation

Dozentin und Studienleiterin CAS Grundlagen der Mediation, CAS Familienmediation, CAS Supervision für Mediatorinnen und Mediatoren und MAS Mediation

tanja.lutz@bfh.ch, Tel. +41 31 848 36 61



**Esther Wermuth**  
MAS in Soziale Arbeit, Mediatorin SDM, Zertifizierte Organisationsberaterin

Dozentin und Studienleiterin CAS Mediation in Organisationen und CAS Klärungshilfe in Konflikten

esther.wermuth@bfh.ch, Tel +41 31 848 36 78

### Berner Fachhochschule

Weiterbildung  
Schwarztorstrasse 48  
3007 Bern

Telefon +41 31 848 44 44

mediation@bfh.ch  
mediation.bfh.ch